

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва, 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Думовой Юлии Витальевны (далее – Исполнитель) заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг любому физическому лицу (далее – Заказчик) на изложенных ниже условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей оферты считается осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя Договор считается заключённым.

Услуги оказываются дистанционно. Вся коммуникация между Сторонами осуществляется через электронную почту: Lovemarks_creators@mail.ru и Telegram: @natalya_sukhareva, @JuliaDumova.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Вебинар – видео-презентация консультационной программы, с комментариями Исполнителя; трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Мастермайнд – групповая консультационная сессия под модерацией Эксперта, направленная на совместный анализ бизнес-задач, генерацию решений, обмен опытом и стратегическое планирование в формате интерактивной дискуссии.

Информационно-консультационные услуги – предоставление Заказчику экспертных рекомендаций, методических материалов, фреймворков и обратной связи в рамках программы Lovemarks.

Программа Lovemarks – авторская методика сборки обновлённого видения бренда, адаптированная для бизнеса.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в рамках выбранного формата: вводный вебинар, групповой мастермайнд (онлайн, 2 сессии по 2–2,5 часа).

Услуги носят рекомендательный характер и включают: структурированную работу по алгоритму сборки видения, авторские рабочие материалы, чек-листы, фреймворки, обратную связь по домашним заданиям (если предусмотрено форматом), доступ к записям сессий (при технической возможности).

Услуги не включают: финансовое моделирование, юридическое или налоговое консультирование, гарантию достижения конкретных финансовых или коммерческих результатов, операционное управление бизнесом Заказчика.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Услуги оказываются онлайн с использованием средств видеосвязи (Zoom, Telegram Video и аналогичные). Ссылка на подключение направляется Заказчику на электронную почту/в Telegram не позднее чем за 1 час до начала сессии.

Доступ к методическим материалам (презентации, рабочие тетради, шаблоны) предоставляется путём отправки файлов на электронную почту Заказчика или через облачное хранилище (ссылка направляется по почте/в Telegram).

Обратная связь по домашним заданиям и вопросам Заказчика предоставляется Исполнителем в течение 3 (трёх) рабочих дней через электронную почту или Telegram.

Услуги считаются оказанными с момента: проведения сессии (для консультационных встреч), отправки материалов на электронную почту Заказчика (для методических ресурсов).

Заказчик обязуется: своевременно подключаться к сессиям по полученной ссылке, предоставлять достоверную информацию о своём бизнесе для целей консультирования, соблюдать правила этикета в групповых сессиях (уважительное отношение к Эксперту и другим участникам).

СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

Стоимость услуг указывается на сайте <https://lovemarksmind.ru/> и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к Заказчикам, оплатившим услуги после публикации изменений.

Оплата производится путём 100% предоплаты на расчётный счёт Исполнителя, указанный в счёте.

Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате до момента полного оказания услуг (проведения всех сессий и отправки всех материалов).

При рассмотрении заявления о возврате Исполнитель вправе удержать часть стоимости для компенсации фактических затрат, включая: стоимость уже проведённых сессий, стоимость предоставленных методических материалов, комиссии платёжных систем и банков.

Заявление о возврате направляется только в письменной форме на электронную почту Lovemarks_creators@mail.ru с приложением: копии документа, удостоверяющего личность, скриншота платёжного документа.

Решение о возврате принимается в течение 7 (семи) рабочих дней. Денежные средства возвращаются на счёт, с которого производилась оплата, в течение 3 (трёх) рабочих дней после принятия решения.

После полного оказания услуг возврат денежных средств не производится.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Исполнитель не несёт ответственности за: невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои в работе интернета, оборудования Заказчика, попадание писем в папку Спам), результаты, достигнутые Заказчиком при внедрении полученных рекомендаций (реализация решений осуществляется Заказчиком самостоятельно и на его риск).

Заказчик принимает на себя полную ответственность за бизнес-решения, принятые на основе консультаций Исполнителя.

Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за услуги.

Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные и коммерческую информацию Заказчика без его согласия.

Все методические материалы, алгоритмы, фреймворки и контент, предоставляемые в рамках Программы, являются результатами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или правообладателей.

Заказчику предоставляется право использования материалов исключительно в личных некоммерческих целях. Запрещается: воспроизведение, распространение или публичное демонстрирование материалов, создание на их основе производных продуктов для коммерческого использования, передача доступа третьим лицам.

В случае нарушения авторских прав Исполнитель вправе потребовать компенсации в размере до 300 000 (трёхсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, контактные данные, информация о бизнесе) в целях исполнения настоящего Договора и направления информационных сообщений.

Обработка данных осуществляется с использованием баз данных на территории РФ.

Заказчик может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на Lovemarks_creators@mail.ru. При этом доступ к услугам может быть прекращён.

Заказчик даёт согласие на использование его имени, отзыва и результатов работы (в обезличенной форме) в рекламных и методических целях Исполнителя.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Претензии направляются на Lovemarks_creators@mail.ru.

При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту регистрации Исполнителя (г. Москва).

Стороны признают юридическую силу за уведомлениями и документами, направленными через уполномоченные адреса электронной почты и аккаунты Telegram, указанные в Договоре.

Скриншоты переписки по указанным каналам связи являются допустимым доказательством при рассмотрении споров.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Думова Юлия Витальевна

ИНН: 501812239782

ОГРНИП: 326774600049626

Контакты для коммуникации:

Электронная почта: Lovemarks_creators@mail.ru

Telegram: @natalya_sukhareva, @JuliaDumova

Сайт: <https://lovemarksmind.ru/>